

Code of Conduct

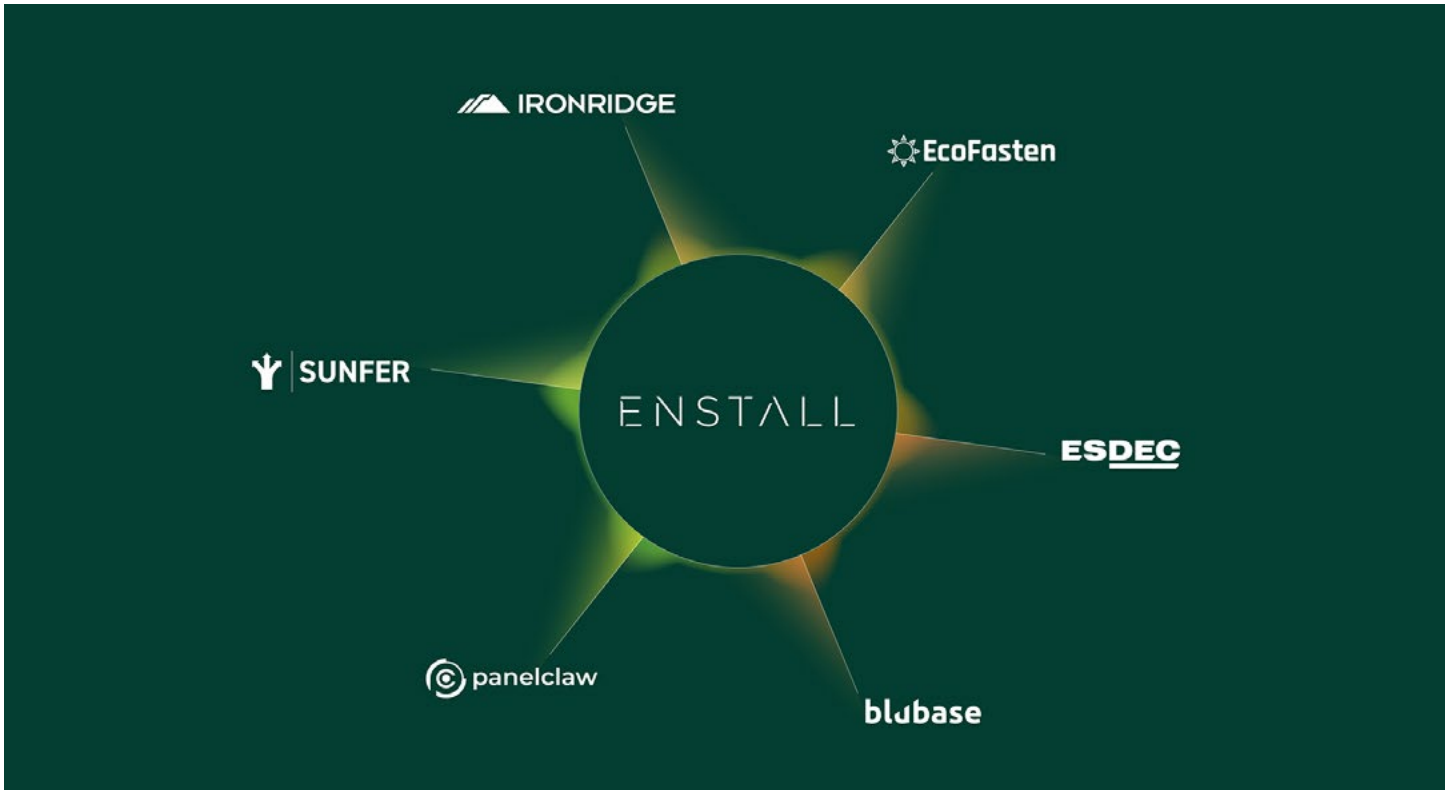
ENGLISH



v1.1



ENSTALL



CORE VALUES

AT ENSTALL WE STAND FOR THE FOLLOWING CORE VALUES:

- We Are One Family
- We Embrace Change
- We Do the Right Thing
- We Produce More with Less

Enstall Core Values can only be achieved if we are all committed to work and act in accordance with this Code of Conduct, which serves to inform our employees of their obligation to conduct business in accordance with our Business Principles as set out below. Our Core Values and Business Principles are

applicable throughout each **Enstall** company and to all our employees worldwide.

In this Code of Conduct, “**Enstall**” refers to **Enstall Group B.V.** and/or each of its subsidiaries around the globe that are majority controlled or owned, directly or indirectly, by **Enstall Group B.V.**

An employee’s behavior and actions in compliance with this Code of Conduct are highly valued and perceived as significant in the evaluation of an employee’s performance, position assignments, and promotions. Correspondingly, insensitivity to, or disregard of, this Code of Conduct may result in disciplinary measures or loss of employment.

PURPOSE & EXPECTATIONS

Enstall employees will conduct business in accordance with our Core Values as set out above and our Business Principles as set out below. It is the responsibility of every employee individually, and each company that is part of **Enstall** collectively, to live up to our Core Values and our Business Principles. In addition, we expect our business partners to value and adhere to this Code of Conduct and fully comply with our Business Principles.

To ensure that all our employees are aware of this Code of Conduct, each employee will confirm adherence to this Code of Conduct upon employment, and employees will be informed about any revisions of this Code of Conduct. In addition, the Code of Conduct is available for all employees through the **Enstall** SharePoint site.

BUSINESS PRINCIPLES

OBEYING THE LAW

All our employees must obey the laws and regulations of the countries in which they reside and/or operate.

ENVIRONMENTAL, HEALTH & SAFETY

Enstall is committed to complying with all relevant health and safety laws and to conducting business in a manner that protects the safety of its employees. Consequently, all employees are

required to comply with all applicable health and safety laws, regulations, and policies relevant to their jobs and which have been adopted by **Enstall**. The safety and security of all employees are of vital importance for **Enstall**. To maintain a safe work environment, violence or threats of violence in, or related to the workplace, will not be tolerated.

Employees who experience, witness, or become aware of, a violent or potentially violent situation that occurs on our premises or who have a concern about unsafe working conditions that may present a risk to them or to anyone else, are to report their concerns immediately to their direct manager or any senior executive within any company that is part of **Enstall**.

EMPLOYMENT STANDARDS

The procedures for hiring and evaluating candidates and employees are based on their respective qualifications, skills, and performance. Additionally, both as a matter of law and common decency, each employee of **Enstall** is entitled to pursue his or her employment free of unlawful discrimination, intimidation, and/or harassment with regards to sex, race, color, nationality, ancestry, citizenship, sexual orientation, religion, age, physical or mental disability, medical condition, or marital status. Accordingly, unlawful discrimination, intimidation and/or harassment of any employee by a co-worker or by a member of management will not be

tolerated. Reporting discrimination, intimidation, and/or (sexual or physical) harassment is necessary for **Enstall** to maintain a respectful and egalitarian work environment and will not result in any retaliation against the reporting employee.

COMMUNICATION

We will assure open and clear communication between employees and management in all aspects of the working environment. All communication should take place in a fair manner, respecting the integrity of all **Enstall** companies and their employees.

BUSINESS INTEGRITY

Enstall's commitment to dealing honestly and fairly with all our stakeholders, including our customers, suppliers, and employees, is founded on our core ethical principles of trust, respect for people, and transparency. This means we will respect applicable laws and regulations, honor our contractual commitments, and uphold both the letter and spirit of our business arrangements. This also means that we will treat our employees fairly, and we will fully comply with all applicable laws and regulations prohibiting discrimination against our customers, suppliers, and employees.

Bribery and/or any other forms of unethical business practice by **Enstall** employees will not be tolerated. No employee may receive, make, offer, promise, or

authorize any payment or gift which is, or may be construed as, being a bribe. Our Anti-Bribery & Corruption Policy includes further information on how we maintain our business according to these rules.

ANTITRUST AND COMPETITION LAWS

The free enterprise system around the world is based on fair and legal competition. As a global leader, **Enstall** does not tolerate unfair practices to compete and win business. **Enstall** companies and their employees will conduct their operations in accordance with the principles of fair competition and all applicable competition laws. Our Competition Policy includes further information on how we maintain our business according to these rules.

CONFLICT OF INTEREST

Enstall makes all business decisions objectively—not based on any individual employee's personal benefit or advantage. This means that our employees must recognize when a conflict may exist and should always act in the best interests of **Enstall** and its business. Integrity dictates that all employees avoid doing anything that presents an actual or a potential conflict of interest. Conflicts of interest exist, for example, when an employee can influence a business decision that could result in a personal gain for the employee, a relative, or an acquaintance. Conflicts of interest might arise under

many circumstances, including when an employee or relative has a financial interest in a competitor, supplier, or customer of **Enstall**. In the case of any conflict of interest or potential conflict of interest, employees are obliged to immediately report such conflict of interest to their direct manager or any senior executive within any company that is part of **Enstall**.

CONFIDENTIALITY, USE OF ASSETS, INSIDER TRADING & DATA PROTECTION

All employees of **Enstall** will work professionally and in good faith to advance our business interests. They are responsible for ensuring that **Enstall's** assets are not misused or wasted, including our proprietary business information and other intangible property. All employees have a duty to protect confidential information relating to **Enstall**, its customers, suppliers, and employees, even if they no longer have a relationship with **Enstall** or their employment has been terminated. Likewise, employees must not use **Enstall** property or information for their personal gain, or that of their relatives, friends, acquaintances, or any of our competitors.

Enstall is committed to ensuring our compliance with applicable data protection laws. All employees processing personal data are expected to comply and will be trained accordingly. Employees who have insider information – such as non-public information about financial results, mergers or acquisitions, large contract awards, or strategic plans – are

restricted from using such information to deal in securities of **Enstall** or of any other party to which such information pertains or pass it along to third parties (including relatives) for that purpose.

COMPLIANCE & REPORTING

Being compliant with these Business Principles and working in accordance with the Core Values is a crucial part of our success. **Enstall Group B.V.'s** Board of Directors is tasked with ensuring that this Code of Conduct is adopted by all **Enstall** companies and their employees. The **Enstall** CFO (or the Compliance Officer) will assure, and periodically audit, the proper implementation of this Code of Conduct.

INTERNET & SOCIAL MEDIA

Internet and social media are part of today's society. However, any improper use of **Enstall's** equipment and/or internet connectivity will not be tolerated. Activities regarded as improper include (but are not limited to) those intended for personal use, playing games, gambling, sending or forwarding messages in any form whatsoever which are hurtful, demeaning, violent, and/or offensive to others, and viewing, receiving, and/or forwarding material of any pornographic or violent nature. All files relating to any of these subjects will be deleted. Examples of social media are social networking sites (Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn, etc.), blogs, wikis, podcasts, message boards, etc.

Social media can help **Enstall** to achieve its business objectives. However, social media can also easily harm **Enstall's** reputation and business if used without cautiousness. The overall and final responsibility for any statement made by an **Enstall** employee will reside with the employee personally, therefore, all **Enstall** employees should exercise caution and thoughtfulness to statements he or she makes online.

AN EMPLOYEE SHOULD BEAR IN MIND THE FOLLOWING BASIC PRINCIPLES:

- Think carefully before posting a message
- Check your message for any confidential information or personal data
- Be aware of **Enstall's** Core Values and respect them
- Consider your style and be polite and respectful
- Check your facts and verify whether copyrights apply.

SUBSTANCE ABUSE

Enstall is committed to maintaining an alcohol-free, drug-free, and tobacco-free workplace. All **Enstall** employees must comply with policies regarding the abuse of alcohol and the possession, sale, and/or use of all illegal substances. Consuming alcohol is prohibited while on duty or on **Enstall's** premises, except at specified company-sanctioned events. Possessing, using, selling, or offering illegal drugs and other controlled substances is prohibited under

all circumstances while on duty or on **Enstall's** premises. Likewise, all employees are prohibited from reporting to work, or driving a company vehicle, while under the influence of any alcohol, any illegal drug, or any controlled substance. Smoking is permitted only within designated areas of **Enstall's** facilities.

VIOLATION OF THE CODE OF CONDUCT

When one of our employees fails to follow this Code of Conduct, ignores someone else's failure to follow this Code of Conduct, or pressures someone to violate this Code of Conduct, this will be deemed a violation of this Code of Conduct and may lead to disciplinary action that matches the nature and circumstances of the violation, up to and including suspension without pay, loss of merit increases or annual incentives, and termination of employment.

If an act violates applicable laws or regulations, this could result in fines or criminal prosecution. Violations of this Code of Conduct also may be documented in the employee's record or personnel file. **Enstall** may have other policies, procedures, and processes in place which govern performance and conduct of behavior. Policy violations that are not Code of Conduct violations will be handled under the appropriate policy, procedure, or process.

CONTACT INFORMATION

The implementation of this Code of Conduct is the responsibility of local management. Therefore, any questions about this Code of Conduct, the Core Values, the Business Principles, and their application in practice, can be addressed to your direct manager. Questions also can be addressed to your HR contact person (in case of HR-related matters) or any senior executive within any company that is part of **Enstall**.

SPEAK UP

If you observe or suspect any misconduct which may result in a violation or potential violation of this Code of Conduct, we encourage you to speak up to allow **Enstall** to address the situation proactively. **Enstall's** Speak Up Policy describes how and where you can speak up about suspected misconduct without fear of retaliation. Furthermore, it describes what you may expect from **Enstall** when you speak up, and what steps will be taken after you raise a concern.

Gedragscode

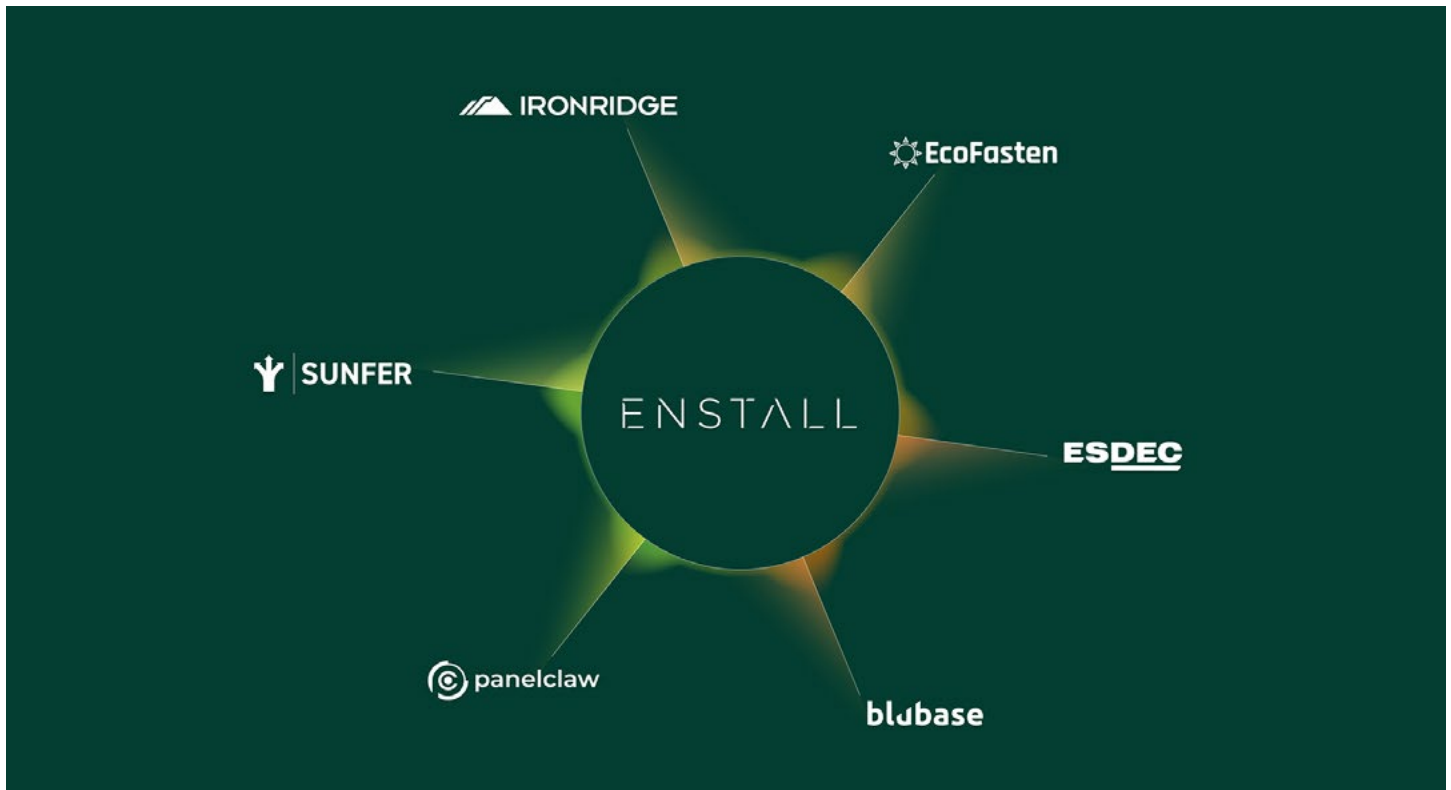
NEDERLANDS



v1.1



ENSTALL



KERNWAARDEN

BIJ ENSTALL STAAN WE VOOR DE VOLGENDE KERNWAARDEN:

- We zijn één familie
- We omarmen verandering
- We doen het juiste
- We produceren meer met minder

Deze Kernwaarden van **Enstall** kunnen alleen bereikt worden als we er allemaal naar streven om te werken en te handelen in overeenstemming met de Gedragscode die bedoeld is om onze werknemers te informeren over hun verplichting om zaken te doen in overeenstemming met onze hieronder uiteengezette Bedrijfsprincipes. Onze Kernwaarden

en Bedrijfsprincipes gelden voor de gehele **Enstall**, op het niveau van alle bedrijven die onderdeel uitmaken van **Enstall**, en voor al onze werknemers wereldwijd.

In deze Gedragscode dient de verwijzing naar “**Enstall**” gelezen te worden als een verwijzing naar **Enstall Group B.V.** en/of ieder van zijn dochterondernemingen wereldwijd die voor het merendeel rechtstreeks of indirect onder zeggenschap staan of in het bezit zijn van **Enstall Group B.V.**

Gedrag en handelen van een werknemer in overeenstemming met deze Gedragscode is zwaarwegend en wordt aanzienlijk in aanmerking genomen bij de evaluatie van het functioneren en

het toekennen van opdrachten en promoties aan een werknemer. Dienovereenkomstig kan het niet gevoelig zijn voor of niet in acht nemen van deze Gedragscode disciplinaire maatregelen of zelfs beëindiging van het dienstverband tot gevolg hebben.

DOEL & VERWACHTINGEN

Enstall en onze werknemers doen hun zaken in overeenstemming met onze hierboven genoemde Kernwaarden en onze hieronder uiteengezette Bedrijfsprincipes. Het is de individuele verantwoordelijkheid van iedere werknemer en de collectieve verantwoordelijkheid van ieder bedrijf dat deel uitmaakt van **Enstall** om zich aan onze Kernwaarden en Bedrijfsprincipes te houden. Daarnaast verwachten we van onze zakenpartners dat zij deze Gedragscode op waarde schatten en naleven en onze Bedrijfsprincipes volledig naleven.

Om ervoor te zorgen dat al onze werknemers op de hoogte zijn van deze Gedragscode zal iedere werknemer bij indiensttreding bevestigen dat hij of zij zich aan de Gedragscode zal houden en zullen werknemers worden geïnformeerd over eventuele herzieningen van deze Gedragscode. Daarnaast is de Gedragscode beschikbaar voor alle werknemers via het SharePoint-platform van **Enstall**.

BEDRIJFSPRINCIPES

GEHOORZAMEN AAN DE WET

Al onze werknemers dienen te gehoorzamen aan de wetten en verordeningen van de landen waarin ze actief zijn.

MILIEU, GEZONDHEID EN VEILIGHEID

Enstall streeft ernaar om alle relevante wetten op het gebied van gezondheid en veiligheid na te leven en zaken te doen op een manier die de veiligheid van zijn werknemers beschermt. Daarom zijn alle werknemers verplicht om zich te houden aan alle toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van gezondheid en veiligheid en door **Enstall** aangenomen beleid dat relevant is voor hun werk. De veiligheid van alle werknemers is van vitaal belang voor **Enstall**. Om een veilige werkomgeving te kunnen behouden, tolereren we geen geweld of dreigingen van geweld op of met betrekking tot de werkplek.

Werknemers die een gewelddadige of potentieel gewelddadige situatie op ons bedrijfsterrein opmerken of ervaren of hier getuige van zijn of die bezorgd zijn over onveilige werkomstandigheden die een risico kunnen vormen voor henzelf of voor iemand anders, dienen hun zorgen onmiddellijk te melden aan hun direct leidinggevende of een senior leidinggevende binnen enige onderneming die deel uitmaakt van **Enstall**.

ARBEIDSNORMEN

De procedures voor het in dienst nemen en evalueren van kandidaten en werknemers zijn gebaseerd op hun respectieve kwalificaties, vaardigheden en functioneren. Daarnaast, zowel op grond van de wet als naar de regels van goed fatsoen, heeft elke werknemer van **Enstall** het recht om zijn werk te doen zonder te maken te krijgen met onrechtmatige discriminatie, intimidatie en/of pesterijen met betrekking tot gender, ras, huidskleur, nationaliteit, afkomst, (staats)burgerschap, seksuele voorkeur, religie, leeftijd, lichamelijke of geestelijke beperking, medische conditie of burgerlijke staat. Dientengevolge zal discriminatie, intimidatie en/of pesten van een werknemer door een collega of een lid van het management niet getolereerd worden. Het melden van discriminatie, intimidatie en/of (seksuele of fysieke) pesterijen is nodig voor **Enstall** om een respectvolle en egalitaire werkomgeving te kunnen behouden en zal niet leiden tot enige vorm van vergelding jegens de werknemer die de melding doet.

COMMUNICATIE

We verzekeren een open en duidelijke communicatie tussen werknemers en management over alle aspecten van de werkomgeving. Alle communicatie dient op een eerlijke wijze plaats te vinden, met respect voor de integriteit van alle bedrijven die deel uitmaken van **Enstall** en hun werknemers.

ZAKELIJKE INTEGRITEIT

Het streven van **Enstall** om al onze belanghebbenden, met inbegrip van onze klanten, leveranciers en werknemers, eerlijk en fair te behandelen berust op onze ethische kernprincipes van vertrouwen, respect voor mensen en transparantie. Dit betekent dat we toepasselijke wet- en regelgeving respecteren, onze contractuele verplichtingen nakomen, en onze zakelijke afspraken zowel naar de letter als naar de geest gestand doen. Dit betekent ook dat we onze werknemers eerlijk zullen behandelen en ons volledig zullen houden aan alle toepasselijke wet- en regelgeving die discriminatie jegens onze klanten, leveranciers en werknemers verbiedt.

Omkoping en/of andere vormen van onethisch zakelijk handelen zijn niet toegestaan en worden niet getolereerd. Geen enkele werknemer mag een betaling of geschenk ontvangen, doen, aanbieden, beloven of toestaan die als omkoping opgevat zou kunnen worden. In ons Anti-omkopings & Corruptiebeleid is verdere informatie te vinden over hoe we zakendoen in overeenstemming met deze regels.

ANTITRUST- EN MEDEDINGINGSWETTEN

Het vrije marktsysteem over de hele wereld is gebaseerd op eerlijke en rechtmatige concurrentie. Als wereldwijde marktleider tolereert **Enstall** geen oneerlijke praktijken om te kunnen concurreren

en zaken binnen te halen. Bedrijven van **Enstall** en hun werknemers dienen hun werk te doen in overeenstemming met de principes van eerlijke concurrentie en alle van toepassing zijnde mededingingswetten. In ons Mededingsbeleid is meer informatie te vinden over hoe we zakendoen in overeenstemming met deze regels.

BELANGENVERSTRENGELING

Enstall neemt alle zakelijke beslissingen op objectieve gronden, en niet op basis van een persoonlijk belang of voordeel voor een individuele werknemer. Dit betekent dat onze werknemers een situatie dienen te herkennen waarin er sprake kan zijn van een conflict en dat zij altijd in het beste belang van **Enstall** en zijn zaken dienen te handelen. Integriteit schrijft voor dat alle werknemers vermijden om iets te doen wat een daadwerkelijke of potentiële belangenverstremgeling met zich meebrengt. Er is bijvoorbeeld sprake van belangenverstremgeling wanneer een werknemer een zakelijke beslissing kan beïnvloeden waaruit deze werknemer, een familielid of een (goede) kennis een persoonlijk voordeel zou kunnen halen. Belangenverstremgeling kan onder vele omstandigheden ontstaan, bijvoorbeeld wanneer een werknemer of familielid een financieel belang heeft bij een concurrent, leverancier of klant van **Enstall**. In het geval van (potentiële) belangenverstremgeling zijn werknemers verplicht om dergelijke belangenverstremgeling onmiddellijk

te melden aan hun direct leidinggevendende of een hogere leidinggevendende binnen enige onderneming die deel uitmaakt van **Enstall**.

VERTROUWELIJKHEID, GEBRUIK VAN BEDRIJFSMIDDELEN, HANDELEN MET VOORKENNIS & GEGEVENSBESCHERMING

Alle werknemers van **Enstall** doen hun werk op professionele wijze en te goeder trouw, ter bevordering van onze zakelijke belangen. Ze zijn ervoor verantwoordelijk om te zorgen dat de bedrijfsmiddelen van **Enstall** niet worden misbruikt of verspild, met inbegrip van onze bedrijfseigen informatie en andere onstoffelijke eigendommen. Alle werknemers hebben de plicht om vertrouwelijke informatie met betrekking tot **Enstall**, zijn klanten, leveranciers en werknemers te beschermen, zelfs wanneer ze niet langer een relatie met **Enstall** hebben of hun dienstverband is beëindigd. Evenzeer mogen zij onze eigendommen of informatie niet gebruiken voor eigen persoonlijk gewin, of dat van hun familieleden, vrienden, kennissen of onze concurrenten.

We streven ernaar om ervoor te zorgen dat we toepasselijke wetten op het gebied van gegevensbescherming naleven. Van alle werknemers die persoonsgegevens verwerken wordt verwacht dat zij hetzelfde doen, en zij zullen hierin ook getraind worden. Werknemers die over voorkennis beschikken – zoals niet-openbare informatie over financiële resultaten, fusies of overnames,

toekenning van grote contracten of strategische plannen – worden beperkt in het gebruik van dergelijke informatie voor het handelen in effecten van **Enstall** of enige andere partij waar deze informatie betrekking op heeft, of bij het aan derden (inclusief familieleden) doorgeven hiervan voor dit doel.

NALEVING & MELDING

Naleven van deze Bedrijfsprincipes en werken in overeenstemming met de Kernwaarden is een cruciaal onderdeel van ons succes. De Raad van Bestuur van **Enstall Group B.V.** heeft de taak om ervoor te zorgen dat deze Gedragscode aangenomen wordt door alle bedrijven die deel uitmaken van **Enstall** en door hun werknemers. De **Enstall** CFO (of de Compliance Officer) draagt zorg voor en beoordeelt periodiek de correcte implementatie van deze Gedragscode.

INTERNET & SOCIALE MEDIA

Internet en sociale media zijn een onderdeel van de hedendaagse samenleving. **Enstall** zal echter geen enkel ongepast gebruik van de apparatuur en/of internetconnectiviteit van **Enstall** tolereren. Activiteiten die als ongeoorloofd beschouwd worden omvatten (maar zijn niet beperkt tot) activiteiten bedoeld voor persoonlijk gebruik, het spelen van spelletjes of games, het sturen of ontvangen van

berichten - in welke vorm dan ook - die kwetsend, vernederend, gewelddadig en/of aanstootgevend zijn voor anderen en het bekijken, ontvangen en/of doorzenden van materiaal van pornografische of gewelddadige aard. Alle bestanden die met een van deze onderwerpen verband houden zullen worden verwijderd. Voorbeelden van sociale media zijn: sociale netwerksites (Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn enz.), blogs, wiki's, podcasts, messageboards enz.

Sociale media kunnen **Enstall** helpen bij het bereiken van zijn zakelijke doeleinden. Maar sociale media kunnen de reputatie en de zaken van **Enstall** ook gemakkelijk schade berokkenen als deze zonder de nodige voorzichtigheid gebruikt worden. De volledige en uiteindelijke verantwoordelijkheid voor een door een werknemer van **Enstall** gedane uitspraak blijft bij die werknemer persoonlijk berusten. Daarom dient iedere werknemer van **Enstall** voorzichtig en bedachtzaam te werk te gaan bij het doen van online uitspraken.

EEN WERKNEMER ZOU HIERBIJ DE VOLGENDE BASISPRINCIPES IN GEDACHTEN DIENEN TE HOUDEN:

- denk goed na alvorens een bericht te plaatsen;
- kijk je boodschap na op eventuele vertrouwelijke informatie of persoonsgegevens;
- wees je bewust van de waarden van **Enstall** en respecteer deze;

- let op je taalgebruik en wees beleefd en respectvol; en
- ga na of je feiten kloppen en verifieer of er auteursrechten van toepassing zijn.

MISBRUIK VAN (VERDOVENDE EN STIMULERENDE) MIDDELEN

Enstall streeft ernaar om de werkplek vrij van alcohol, drugs en tabak te houden. All werknemers van **Enstall** dienen zich strikt te houden aan het beleid met betrekking tot het misbruik van alcohol en het bezit, de verkoop en het gebruik van illegale middelen. Het nuttigen van alcohol tijdens het werk of op het bedrijfsterrein van **Enstall** is verboden, behalve bij bepaalde door de onderneming goedgekeurde evenementen. Het bezit, gebruik, de verkoop of het aanbieden van illegale drugs en andere verboden middelen tijdens het werk of op het bedrijfsterrein van **Enstall** is onder alle omstandigheden verboden. Evenzeer is het werknemers verboden om op het werk te verschijnen of een voertuig van de onderneming te besturen terwijl hij of zij onder de invloed van alcohol of enige andere illegale drug of verboden middel verkeert. Roken is toegestaan op daarvoor aangewezen plekken in de faciliteiten van **Enstall**.

SCHENDING VAN DE GEDRAGSCODE

Wanneer een van onze werknemers deze Gedragscode niet naleeft, niet-naleving van deze Gedragscode door iemand anders negeert of iemand onder druk zet om deze Gedragscode te overtreden, zal dit beschouwd worden als een schending van deze Gedragscode die kan leiden tot disciplinaire maatregelen in lijn met de aard en de omstandigheden van de schending, tot en met schorsing met verlies van salaris, verlies van salarisstappen of jaarlijkse bonussen, en beëindiging van het dienstverband.

Als een handeling in strijd is met toepasselijke wet- en regelgeving kan dit leiden tot boetes of strafrechtelijke vervolging. Schendingen van deze Gedragscode kunnen ook in het (personeels-) dossier van de werknemer vastgelegd worden.

Enstall kan ander beleid, procedures en processen hebben die het functioneren en gedrag beheersen. Schendingen van beleid die geen schendingen van de Gedragscode zijn zullen worden behandeld in het kader van het betreffende beleid, procedure of proces.

CONTACTINFORMATIE

De implementatie van deze Gedragscode is de verantwoordelijkheid van het plaatselijke management. Daarom kunnen eventuele vragen over deze Gedragscode, de Kernwaarden, de Bedrijfsprincipes en de toepassing hiervan in de praktijk aan je direct leidinggevende worden gesteld. Vragen kunnen ook worden gesteld aan je contactpersoon bij HR (in het geval van HR-gerelateerde zaken) of iedere senior leidinggevende binnen enige onderneming die deel uitmaakt van **Enstall**.

SPREEK JE UIT ('SPEAK UP')

Als je wangedrag waarneemt of vermoedt, dat kan leiden tot een (potentiële) schending van deze Gedragscode, moedigen we je aan om dit te melden, zodat **Enstall** de situatie proactief kan aanpakken. In onze Speak Up Policy kun je vinden waar en hoe je vermoed wangedrag kunt melden zonder angst voor vergelding. Daarnaast staat er beschreven wat je van **Enstall** mag verwachten wanneer je een melding doet en welke mogelijke stappen er zullen worden ondernomen nadat je je zorg kenbaar hebt gemaakt.